

**1** Resenären går in på Saabs interna hemsida för det aktuella landet. Här finns allmänna fakta, uppgifter om Saabs verksamhet i landet, kartor och säkerhetsinformation som uppdateras genom ett samarbete med SOS International.

**4** En resenär på väg till ett land med hög eller extremt hög risknivå får gå så kallad Deployment Ready Training, en kurs i avancerad första hjälpen och i vissa fall träning i att möta besvärliga situationer. Vid utlandsstationering kan partner och barn över 12 år delta.

## FÖRE RESAN



**3** Resenären får automatisk e-post med länk till Saabs sida för det aktuella landet och SOS International. Resenären uppmanas ladda ner en assistans-app för resande.



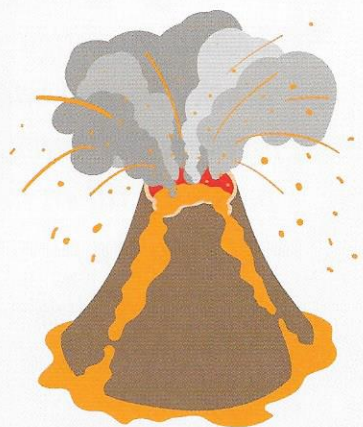
**2** Resenären kontaktar resebyrå för bokningar. Resebyrå har genom Saab uppgifter om det bedömda säkerhetsläget och fungerar som broms om exempelvis någon vill boka en hyrbil i en region där det inte är lämpligt.

## UNDER RESAN



**6** Genom att checka in via appen eller genom information om bokningen kan programmet Travel Tracker följa och kommunicera med Saabmedarbetare över hela världen och initiera snabb hjälp i ett nödläge.





# TRYGG PÅ UTLANDSRESAN

Saabs säkerhetsprogram skapar trygghet för resande och utlandsstationerade medarbetare. Programmet omfattar pedagogisk information, handgriplig träning och ett spårningssystem via app och resebokning.

TEXT KARIN STRAND ILLUSTRATION MCKIBILLO



5 På assistance appen hittar resenären bakgrunds fakta om landet, säkerhetsinformation och medicinsk information. Resenären kan även checka in på olika platser via appen och ange sin position för att få hjälp i ett nödläge.

EFTER RESAN



7 Resenären rapporterar eventuella problem genom Saab Quick Rep med syftet att förbättra systemet och därmed också säkerheten för Saabs resenärer.

**N**ÄR TVÅ sprängladdningar våren 2016 detonerade i Bryssels tunnelbana respektive på flygplatsen Zaventem ombads de Saabanställda som befann sig i staden att höra av sig via den speciella app de flesta har nedladdad i sin mobil. På så vis kunde Saab snabbt förvissa sig om att ingen medarbetare hade fallit offer för terrordåden.

Appen är bara en del av det omfattande resesäkerhetsprogram som Saab har byggt upp och som på något sätt berör alla medarbetare som reser utomlands, oavsett om det handlar om en kort affärsresa eller en flerårig utlandstjänst.

– Varje Saabmedarbetare har rätt att känna trygghet inför en utlandsresa, säger Jens Berglund som är chef för personalsäkerheten på Saab och den som tillsammans med säkerhetsadministratören Nikolina Knezevic har arbetat fram resesäkerhetsprogrammet.

Syftet med programmet är att medarbetare ska vara väl förberedda inför resor genom kunskap om de länder man reser till och eventuella risker som är förknippade med resmålen, men också genom att vara tränade för olika situationer. ▶



*Varje Saab-  
medarbetare har  
rätt att känna  
trygghet inför en  
utlandsresa.*

**Jens Berglund**  
Chef för personalsäkerheten



► Därför finns det på Saabs intranät fakta om alla länder i världen dit företaget kan tänkas sända sina medarbetare. Informationen är både allmän och berör Saabs verksamhet i landet. Det finns också kartor över riskområden och enkla piktogram som anger om det är säkert, inte tillrådligt eller till och med förbjudet att bo på hotell, hyra bil, resa med taxi eller annan kollektivtrafik eller ha med sig dator laddad med information.

– All information du behöver finns på intranätet. Den finns också i den app du ombeds ladda ner inför utlandsresan samt i kondenserad form i en minimal handbok, säger Jens Berglund.

**HAN VISAR ETT** vattenavvisande papper med måtten 40 x 23 centimeter som enkelt kan vikas ihop till ett kontokorts storlek och förvaras i fickan eller handväskan. Här finns kartor, viktiga telefonnummer, korta fakta om landet, risknivåer och användbara fraser på landets språk. Dessutom finns handledningar till stöd i olika situationer, som exempelvis vid en trafikolycka eller om man grips av polis.

– Av säkerhetsskäl är vi alltid försiktiga med att skylta med Saabs logotyp. Det kan göra personen till en måltavla för olika former av underrättelseinhämtning och andra brott, säger Nikolina Knezevic.

Inom ramen för programmet är världens

länder indelade efter risknivå – låg, mellan, hög eller extrem. Resenären förbereds utifrån landets risknivå, och utlandsstationerade får alltid extra förberedelser. I medelriskländer är brottsligheten lite högre och infrastrukturen lite sämre än i lågriskländer.

Jens Berglund nämner Sydafrika, Mexiko, Brasilien, delar av Indien och delar av Thailand som exempel. I högriskländer är infrastrukturen ännu sämre och staten har dålig kontroll. Afghanistan och Somalia räknas till länder med extrem risk.

– Men man ska vara medveten om att risknivåerna varierar inom ett land. Det kan vara betydligt säkrare på en välorganiserad internationell militärbas i Afghanistan än på en mörk bakgata i ett land med lägre risknivå, säger Jens Berglund.

En ytterligare del i trygghetsarbetet är de kurser resenärer till medel- och högriskländer erbjuds. Den första omfattar avancerad första hjälpen och den andra praktisk träning i att möta olika utmaningar, allt ifrån att ta sig igenom en vägspärr till att samarbeta med säkerhetspersonal som har en helt annan kultur. Båda kurserna är praktiska och mycket uppskattade.

– Man ska lära sig att vara en effektiv kugge i ett säkerhetssammanhang, säger Jens Berglund och tillägger att för personer som ska stationeras utomlands är kurserna öppna även för medföljande familjemedlemmar. ☒



*Vi alltid försiktiga med att skylta med Saabs logotyp. Det kan göra personen till en måltavla för olika former av underrättelseinhämtning och andra brott.*

**Nikolina Knezevic**  
Säkerhetsadministratör



## FÖRSTA HJÄLPEN I BACKEN

**HÖSTEN 2013** gick Carl Emil Swedin, bolagsjurist på Saab, företagets förberedande kurser inför förhandlingsresor till indiska halvön och Kenya. Mindre än ett halvår senare fick han handgriplig nytta av utbildningen i en skidbacke i Val d'Isère.

– Vi åkte nerför en rätt avancerad och snabb pist när en kvinna som åkte före mig kraschade illa. Hon hade ganska omfattande skador i munnen, så jag började med att säkra upp hennes andningsvägar, berättar Carl Emil Swedin.

Tack vare att han hade sin utbildning i färskt minne och dessutom kursens plastkort i fickan med instruktioner vid första hjälpen, vågade han ta initiativ i den svåra situationen. När han lyste med en ficklampa i kvinnans ögon drog inte

den ena pupillen ihop sig, vilket talade för en skallskada. Så småningom började hon även kråkas.

– Det dröjde säkert en halvtimme innan hjälpen kom. Under väntetiden var jag orolig över att hon skulle bli nedkyld, samtidigt som jag inte vågade flytta henne. Vi löste det genom att gräva under hennes kropp och skjuta in våra egna kläder där.

Det visade sig att kvinnan drabbats av en svår skallskada. Efter flera veckors vård i Frankrike låg hon länge på neurologen på Karolinska universitetssjukhuset i Solna.

– Jag har till 100 procent kursen att tacka för att jag kunde ingripa på rätt sätt. Innan kunde jag bara hjärt-lungräddning, och det hade inte hjälpt i den här situationen, säger Carl Emil Swedin.



Saabs resesäkerhetsprogram Deployment Ready nominerades 2016 till International SOS Foundations Duty of Care Awards i klassen Innovation. Utmärkelsen går till företag som har bidragit till ökad trygghet för personer som reser och arbetar utomlands.

# SKRÄDDARSYTT FÖR MIDROC

FOTO: GALLERY STOCK

## Midroc köper Saabs upplägg för resesäkerhet anpassat för den egna koncernen.

TEXT KARIN STRAND

**N**ÄR MIKAEL LUNDSTRÖM, säkerhetschef på Midroc hörde Jens Berglund berätta om Saabs resesäkerhetsprogram tänkte han direkt. Saabs sätt att resonera kring förberedelser och säkerhet vid utlandsstationering stämde precis överens med hans eget. Midrockoncernen har en mycket internationell verksamhet inom bygg, fastighet, industri och miljö.

– Saab ställde sig positivt till att släppa in oss och min koncernledning ställde sig positivt till att köpa in tjänsten. Så vi började samarbeta kring hur Saabs program skulle

kunna anpassas till Midrocs behov, berättar Mikael Lundström.

Förutom i Europa är Midroc verksamt i Sydafrika, Indien, Saudiarabien, Etiopien och Indonesien. Nikolina Knezevic på Saab började med att göra en anpassad handbok för Indonesien. Mikael Lundström, som själv har rest i landet, försåg henne med specifik information om det område där Midroc verkar, allt för att materialet skulle bli optimalt skräddarsytt. Därefter har motsvarande leverans gjorts för Etiopien, och nu står Saudiarabien på tur.

– Strukturen är densamma som Saabs. Sedan har vi lagt till bilagor med exempelvis krishanterings- och evakueringsplaner som är specifika för oss, säger Mikael Lundström.

Han ser samarbetet med Saab som en win-win.

– Vi har fått en förstklassig struktur och ett program med hög kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. Saab har fått en inkomst och bra PR. Vi har båda blivit stärkta av samarbetet. ✕



*Vi har fått en förstklassig struktur och ett program med hög kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt.*

**Mikael Lundström**  
Säkerhetschef på Midrockoncernen

